

# CE QUI EST FAIT A LA MSP Vasco de Gama Trélazé

## Bouquet France Services National

### CAF

- Utilisation site internet caf.fr
- Mise à jour sur l'espace personnel
- Estimations et demandes de prestations
- Déclaration trimestrielle
- Accompagnement à la prise de contact et de RDV
- Transmettre des documents sur l'espace personnel



### CHEQUE ENERGIE

- Vérifier l'éligibilité
- Demande de chèque énergie
- Utiliser le chèque énergie
- Accompagnement à la prise de contact



### CPAM

- Utilisation Mon espace santé
- Utilisation site internet ameli.fr
- Mise à jour sur l'espace personnel
- Accompagnement à la prise de contact et de RDV
- Demande de Complémentaire Santé Solidaire
- Consultation des paiements, relevés, remboursements et attestations
- Demande de carte vitale / carte européenne
- Demande de remboursement transport personnel



### CARSAT

- Retraite / Réversion / ASPA
- Consultation et mise à jour de la carrière
- Simulation montant/âge de départ
- Dépôt et suivi de la demande de départ en retraite
- Accompagnement à la prise de contact
- Consulter les attestations, transmettre un document



### IDENTITE NUMERIQUE

Création d'identité numérique  
(La Poste / France identité)



### DDFIP

- Utilisation site internet impots.gouv
- Accompagnement simple à la déclaration de revenus, aide au paiement en ligne
- Consultation de documents
- Démarches liées aux factures publiques et amendes
- Accompagnement à la prise de contact et de RDV



### FRANCE RENOV

- Accompagnement à la prise de contact et de RDV avec un conseiller France Renov'
- Informé sur les dispositifs de France Renov'
- Aide au dépôt d'une demande de subvention MaPrimeRénov, MaPrimeAdapt'



### FRANCE TITRE - ANTS

- Immatriculation
- Pré-demande CNI/passeport
- Permis de conduire
- Consultation du solde de points
- Indentité numérique France Identité



### FRANCE TRAVAIL

- Inscription /actualisation
- Utilisation site internet France travail
- Accompagnement à la prise de contact et de RDV



Légende :

Accompagnement numérique :



Accompagnement papier :



Si pas de pictogramme, accompagnement possible :

- en rdv physique avec l'opérateur
- une AS du département
- un proche
- un écrivain public

### MSA

- Utilisation site internet msa.fr
- Mise à jour sur l'espace personnel
- Accompagnement à la prise de contact et de RDV
- Transmettre des documents sur l'espace personnel
- Demande de Complémentaire Santé Solidaire
- Demande de carte vitale / carte européenne
- Consultation des paiements, relevés remboursements et attestations
- Estimations et demandes de prestations
- Déclaration trimestrielle



### LA POSTE

- Accompagnement aux services en ligne
- Création d'un coffre fort numérique Digiposte
- Identité numérique
- Changement d'adresse



### POINT JUSTICE

- Accompagnement aide juridictionnelle
- Orientation vers les bons interlocuteurs



### URSAFF

- CESU employeur/ salarié
- Création de compte et déclarations en ligne
- Activation du CESU +, CESU Avance immédiate
- Accompagnement à la prise de contact



### SANTÉ

Doctolib / MAIA : Accompagnement à la prise de RDV

VIA TRAJECTOIRE : Accompagnement à la création et au suivi de dossier

MDA : transmission du cerfa 15692\*01 et accompagnement au cas par cas des diverses demandes (carte mobilité inclusion, AAH, PCH, RQTH)



### TRANSPORT

Aleop /IRIGO/SCNF : Accompagnement à la souscription d'un abonnement



### SERVICES MUNICIPAUX

Portail Famille : réservation restauration scolaire et périscolaire

Intra muros : Signalement

Mutuelle Just (Mutuelle communal) : Accompagnement à la prise de RDV en ligne, mise à jour de l'espace personnel



### ANGERS LOIRE METROPOLE

Utilisation du site [angersloiremetropole.fr](https://angersloiremetropole.fr)

Demandes liées à la gestions des déchets : commande d'un badge d'accès déchèterie, demande de composteur etc.

Accompagnement au paiement en ligne des factures d'eau\*



*\*Uniquement sur signature d'un mandat*

### LOGEMENT

Accompagnement à la demande et à la mise à jour de logement social sur "ma demande de logement 49"

Signalement de logement indigne via la plateforme "Signal Logement"



### ACCOMPAGNEMENT BUDGETAIRE

Accompagnement aux procédures de paiement en ligne **sous condition\*** (Ex: loyer, Restauration scolaire, Irigo etc.)

Accompagnement aux demandes de dossier de surendettement uniquement pour les usagés accompagné par la MDS

*\*Uniquement sur signature d'un mandat / uniquement partenaires locaux*



## LA MSP N'ACCOMPAGNE PAS

### DEMARCHES AUPRES D'OPERATEURS PRIVES

Banque et mutuelle (excepté la mutuelle communale)

Fournisseurs d'énergie

Téléphonie

Sites de vente en ligne (leboncoin,vinted etc.)

Démarches numériques privées

### PRE PLAINT EN LIGNE

### SCOLAIRE

Parcoursup / Pronote

### DEMARCHES ENTREPRISES

INPI

### DROIT DES ETRANGERS

Toutes démarches ANEF liées aux droits des étrangers (exemple : Titres d'identité)

### DEMARCHES LIEES A L'ACQUISITION D'ARMES

### LES DEMANDES D'AIDES SOCIALES